



Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es www.vcptecnologia.com, que en lo sucesivo se denominará como el “sitio web”, propiedad de VCP TECNOLOGÍA S. DE R.L. DE C.V., que en lo sucesivo se denominará “VCP”, el usuario está aceptando los Términos y condiciones de uso contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web.

Y en caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y condiciones de uso aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y condiciones de uso publicados por VCP en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes Términos y condiciones de uso será realizada cuando el titular de la misma, en este caso VCP, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

Licencia. VCP otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web de conformidad con los Términos y condiciones de uso que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

Todo el contenido de estos sitios, incluyendo, sin limitación, texto, gráficos, imágenes, logotipos, clips de audio o de vídeo, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son propiedad de VCP o de los proveedores de licencias de contenido y están protegidos por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Asimismo, la compilación de todo el contenido del sitio es propiedad de VCP.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web para cualquier uso distinto al personal no comercial le está



expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de VCP.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la afiliación y la información de la cuenta, información de tarjeta de crédito, nombres de usuario, contraseñas e identificadores que pueden ser obligados a utilizar el sitio ("Información de cuenta") y para restringir el acceso a su computadora o a otros dispositivos móviles. El usuario acepta que es responsable de toda la actividad que ocurre con el uso de la información de su cuenta (incluyendo, sin limitación, los nombres de usuario y contraseñas). VCP se reserva el derecho, a su sola discreción, denegar el acceso al sitio o los servicios prestados a través del mismo, cerrar cuentas y derechos de uso, editar o eliminar contenido además de la cancelación de pedidos o de materiales que a través del sitio se hayan solicitado.

Ni VCP ni sus oficiales, directores, empleados o agentes autorizados, incurrirán en ninguna responsabilidad para el cliente o ninguna otra persona por daños directos, indirectos o consecuentes o daños (incluyendo pero no limitado a los beneficios perdidos o dañados o corrupción de información o datos) que surjan de o en conexión con el uso del servicio o cualquier retraso, falla o interrupción del servicio o en el uso o rendimiento del software.

Reglas de uso del sitio web. El usuario y VCP están de acuerdo en que la utilización del sitio web se sujetará a las siguientes reglas:

El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por VCP o por sus proveedores.

No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición de VCP ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los «afiliados»). Por esta razón, VCP no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida. En este caso, se recomienda al usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia. Asimismo, VCP no se hace responsable de la información contenida en la página de Internet, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del usuario.

VCP se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el usuario desea obtener más



información de un tema en específico proveído por VCP o sus proveedores deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

El usuario reconoce que VCP no controla o censura previamente el contenido disponible en la página de Internet. Por tal motivo, VCP no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a VCP y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y VCP no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, VCP no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, VCP no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por VCP a través de su página de Internet y bajo ninguna circunstancia VCP será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el usuario deposite en información obtenida a través de su sitio web. VCP se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a exclusivo juicio de VCP, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

El usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio web, otorga a VCP la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a VCP.

Asimismo, para la prestación de servicios, el usuario se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto.

Indemnización. El usuario está de acuerdo en indemnizar a VCP, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- A) Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web VCP.
- B) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.



- C) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

Garantía. El cliente podrá hacer válida la garantía en las oficinas de VCP por un año en caso de que la mercancía presente algún daño o defecto de fabricación durante un año a partir de la fecha de facturación. La garantía no incluirá cristalería, partes eléctricas o electrónicas. Las garantías solo se aplicarán cuando el equipo haya sido operado según los lineamientos de su manual.

La garantía varía de un producto a otro según la descrita en la póliza del fabricante, siendo este el único responsable del cumplimiento de la misma.

Todas las devoluciones de producto o aplicación de garantías son sujetos a aprobación según los siguientes pasos:

1. El Cliente debe solicitar información de la garantía al correo de garantias@vcptecnologia.com.
2. Se atiende la solicitud, para este paso se llena el formato VF12 para aplicar la garantía y evidencia solicitada.
3. Se debe indicar cuál es el problema, explicando claramente la falla o problema presentado.
4. Se manda guía para recolección del producto.
5. La información generada se debe llenar en el Formato de Garantías y Devoluciones cumpliendo con todos los campos específicos.
6. El cliente enviará el producto protegido por paquetería.
7. Al momento de arribar al almacén se realizará una evaluación física de las condiciones del producto.
8. Se revisará la concordancia de la información generada contra lo recepcionado.
9. Se validará garantía con la marca y se generará la orden de servicio.
10. Se monitoreará el seguimiento de correo de confirmación para aplicar la garantía.
11. Se enviará producto en las condiciones y lugar señalado.
12. La marca revisará y notificará la reparación del equipo.
13. En caso de no proceder con la garantía, se generará dictamen técnico indicando los motivos por los cuales no procede la garantía.
14. El equipo retornará a almacén y se notificará a Cliente Resolución Final.

La cobertura de las Garantías cesará en los siguientes casos:

1. Que exista un daño visible en productos como de manera enunciativa mas no limitativa golpes, rayones, abolladuras, raspones.
2. Que el producto sea de la marca equivocada.
3. Que el producto no presente falla alguna.



Términos Adicionales. Los precios y las especificaciones de esta tienda virtual, están sujetas a cambio sin previo aviso debido a posibles restricciones en las importaciones y/o escasez de cualquiera de sus componentes.

Debido a la dinámica de nuestra industria, la información aquí mostrada puede contener errores u omisiones, por lo que no nos hacemos responsables por ningún daño que esto pudiera ocasionar.

Todos los precios de la mercancía incluyen el 16% del Impuesto al Valor Agregado. Además de incluir el costo de flete dentro de la Ciudad de México.

Los tiempos de entrega serán de 4 a 5 días hábiles a partir de la fecha de realización de la orden de compra. Todos los envíos quedarán sujetos a disponibilidad de los productos.

Si el pago se realiza en moneda nacional, únicamente se utilizará el tipo de cambio bancario de ventanilla a la venta vigente al día del pago.